

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS

SIA "VRK TRAVEL", reģistrācijas numurs: 40103874202, juridiskā adrese: Rīga, Ciemupes iela 1 - 71, LV-1024, Tūrisma operatoru un aģentu datu bāzes reģistrācijas numurs: TATO-2016-14 ("TŪROPERATORS"), no vienas puses,

un , ("KLIENTS"), no otras puses, turpmāk tekstā katrs atsevišķi saukti "PUSE", bet kopā arī "PUSES",

ŅEMOT VĒRĀ, KA:

- (A) TŪROPERATORS vēlas pēc iespējas vienkāršāk un skaidrāk sniegt KLIENTAM informāciju par TŪROPERATORA tiesībām un pienākumiem pret KLIENTU CEĻOJUMA laikā;
- (B) KLIENTAM CEĻOJUMA laikā jāapzinās savas tiesības un pienākumi pret TŪROPERATORU;

NOSLĒDZ ŠĀDU TŪRISMA PAKALPOJUMU LĪGUMU ("LĪGUMS"):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. TŪROPERATORS sagatavo un pārdod, bet KLIENTS pērk komplekso tūrisma pakalpojumu – ceļojumu ("CEĻOJUMS"), saskaņā ar šo LĪGUMU un PAKALPOJUMA APRAKSTU, kas ir šī LĪGUMA neatņemama sastāvdaļa un tiek izsniegta KLIENTAM reizē ar šī LĪGUMA noslēgšanu.
- 1.2. LĪGUMS ir uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad TŪROPERATORS ir saņēmis KLIENTA avansa maksājumu par CEĻOJUMU atbilstoši šī LĪGUMA 2.2. punktam.
- 1.3. Noslēdzot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir informēts par TŪROPERATORA tiesībām mainīt šī LĪGUMA noteikumus un izdarīt izmaiņas PAKALPOJUMA APRAKSTĀ un piekīt tām bez papildus PUŠU rakstveida vienošanās.

2. CEĻOJUMA MAKSA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. CEĻOJUMA MAKSA ir noteikta PAKALPOJUMA APRAKSTĀ. CEĻOJUMA MAKSĀ ietilpst TŪROPERATORA pakalpojumi, kas norādīti PAKALPOJUMA APRAKSTA sadaļā "CEĻĀZĪMES CENĀ IETILPST".
- 2.2. KLIENTS maksā CEĻOJUMA MAKSU atbilstoši šādiem noteikumiem:
 - 2.2.1. Piesakoties CEĻOJUMAM, KLIENTS iemaksā TŪROPERATORAM avansa maksājumu, kas noteikts PAKALPOJUMA APRAKSTĀ: **EUR 50.00** apmērā no CEĻOJUMA MAKSAS, ja CEĻOJUMS tiek nodrošināts ar prāmi (kruīzs);
 - 2.2.2. Piesakoties CEĻOJUMAM, KLIENTS iemaksā TŪROPERATORAM avansa maksājumu, kas noteikts PAKALPOJUMA APRAKSTĀ: **20-50%** apmērā no CEĻOJUMA MAKSAS (avansa apmērs ir atkarīgs no līdz CEĻOJUMAM atlikušā laika), ja CEĻOJUMS tiek nodrošināts ar lidmašīnu (avio tūre), bet ne mazāk kā **EUR 100.00**.
 - 2.2.3. Piesakoties CEĻOJUMAM, KLIENTS iemaksā TŪROPERATORAM avansa maksājumu, kas noteikts PAKALPOJUMA APRAKSTĀ: **EUR 50.00** (piecdesmit euro) apmērā no CEĻOJUMA MAKSAS, ja CEĻOJUMS tiek nodrošināts ar autobusu;
 - 2.2.4. Ja CEĻOJUMA MAKSA nepārsniedz **EUR 50.00** (piecdesmit euro), KLIENTS iemaksā TŪROPERATORAM pilnu CEĻOJUMA MAKSU;
 - 2.2.5. Pilnu CEĻOJUMA MAKSU KLIENTS un KLIENTA ceļabiedri veic ne vēlāk kā **45 dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma. Ja KLIENTS vai KLIENTA ceļabiedri nesamaksā pilnu CEĻOJUMA MAKSU minētajā termiņā, tad TŪROPERATORAM ir tiesības atteikties sniegt CEĻOJUMA pakalpojumu;
 - 2.2.6. Pilnu CEĻOJUMA MAKSU KLIENTS un KLIENTA ceļabiedri veic ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no TŪROPERATORA rēķina sagatavošanas brīža.
- 2.3. CEĻOJUMA MAKSA ir aprēķināta atbilstoši TŪROPERATORA izmaksām, tajā skaitā, nodokļiem (PVN u.c.), komisijas maksām, degvielas cenām, valūtas kursiem, u.c. Ja TŪROPERATORS ir spiests paaugstināt CEĻOJUMA maksu, TŪROPERATORS paziņo par to KLIENTAM vismaz 20 dienas pirms CEĻOJUMA sākuma.

3. PAPILDUS PIEMAKSAS PAR CEĻOJUMU UN DOKUMENTU IESNIEGŠANA

- 3.1. Brīdī, kad KLIENTS piesakās CEĻOJUMAM, TŪROPERATORS informē KLIENTU par nepieciešamību veikt papildus piemaksas (piemēram, par vīzu noformēšanu) un par piemaksu apmēru, kā arī, TŪROPERATORS informē KLIENTU par nepieciešamību iesniegt papildus dokumentus. Informāciju par papildus piemaksām un nepieciešamajiem dokumentiem TŪROPERATORS sniedz arī PAKALPOJUMA APRAKSTĀ.

4. KLIENTA IEMAKSĀTĀS NAUDAS DROŠĪBA

- 4.1. KLIENTA iemaksātās naudas apdrošinātājs ir AAS "BALTA", reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Rīga, Raunas iela 10, LV-1039, faktiskā adrese: Rīga, Biķernieku iela 17, LV-1039, tālruna numurs: +371 675 222 75, e-pasts: balta@balta.lv.

5. KLIENTA ĪPAŠĀS PRASĪBAS, KURĀM TŪROPERATORS PIEKRITIS

- 5.1. KLIENTS nav izvirzījis nekādas īpašās prasības attiecībā uz CEĻOJUMU.

6. TŪROPERATORA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 6.1. TŪROPERATORAM ir pienākums nodrošināt pienācīgu CEĻOJUMA pakalpojuma sniegšanu atbilstoši PAKALPOJUMA APRAKSTAM un šī LĪGUMA noteikumiem.
- 6.2. TŪROPERATORAM ir tiesības mainīt PAKALPOJUMA APRAKSTĀ iekļautos pakalpojumus pret līdzvērtīgiem, ja TŪROPERATORAM kļūst zināms, ka atsevišķi PAKALPOJUMA APRAKSTA pakalpojumi netiek sniegti. Par līdzvērtīgu uzskatāmi tādi pakalpojumi, kas atbilst standartam, kāds paredzēts PAKALPOJUMA APRAKSTĀ un būtiski negroza CEĻOJUMA galamērķi un nolūkus.

- 6.3. TŪROPERATORAM ir tiesības mainīt PAKALPOJUMA APRAKSTĀ iekļautos transporta pakalpojumu sniedzējus (piemēram, aviokompānijas vai autobusu kompānijas). Šādos gadījumos TŪROPERATORS pēc iespējas nodrošina KLIENTAM līdzvērtīgu sēdvietu transportlīdzeklī.
- 6.4. TŪROPERATORAM atkarībā no viesnīcu iespējām ir tiesības nodrošināt KLIENTIEM naktsmitnes divvietīgos standarta numurus (DOUBLE vai TWIN), tajā skaitā, vairākiem ģimenes locekļiem vienā numurā.
- 6.5. TŪROPERATORAM ir pienākums sniegt palīdzību KLIENTAM, ja KLIENTS CEĻOJUMA laikā ir nonācis grūfības. Persona pie kuras vērsties CEĻOJUMA laikā ir grupas vadītājs.
- 6.6. TŪROPERATORAM pirms CEĻOJUMA sākšanas ir pienākums izsniegt KLIENTAM nepieciešamos dokumentus (kvītis, sertifikātus, biļetes u.c.).
- 6.7. TŪROPERATORAM ir tiesības paaugstināt CEĻOJUMA MAKSU gadījumos, kad Latvijas Republikā notiek izmaiņas CEĻOJUMA pakalpojumu nodokļu, valūtas kursa, lidostu nodevu, degvielas cenu apmēros.
- 6.8. TŪROPERATORAM ir tiesības izbeigt šo LĪGUMU un pilnībā atmaksāt KLIENTAM visus maksājumus, kas veikti par CEĻOJUMU, nemaksājot KLIENTAM nekādu papildu kompensāciju, gadījumā, ja:
 - 6.8.1. cilvēku skaits, kas pieteikušies CEĻOJUMAM, ir mazāks par minimālo skaitu, kas noteikts PAKALPOJUMA APRAKSTĀ un TŪROPERATORS ir paziņojis KLIENTAM par LĪGUMA izbeigšanu ne vēlāk kā **20 dienas** pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma;
 - 6.8.2. TŪROPERATORS nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nespēj izpildīt šo LĪGUMU un pirms CEĻOJUMA sākuma bez nepamatotas kavēšanās ir paziņojis KLIENTAM par LĪGUMA izbeigšanu.

7. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 7.1. KLIENTAM ir pienākums ierasties PAKALPOJUMA APRAKSTĀ norādītajā vietā un laikā, lai uzsāktu CEĻOJUMU. Ja KLIENTS neierodas, tad KLIENTS zaudē 100% no CEĻOJUMA samaksas un KLIENTAM nav tiesību prasīt kompensāciju par neizmantotu pakalpojumu.
- 7.2. Ja TŪROPERATORS paziņo par CEĻOJUMA MAKSAS paaugstināšanu vairāk par 8% (astoņi procenti), tad KLIENTAM ir tiesības vai nu piekrist TŪROPERATORA ierosinātajām izmaiņām vai izbeigt LĪGUMU, nemaksājot LĪGUMA izbeigšanas maksu.
- 7.3. Ja KLIENTS ir nonācis grūfībās, KLIENTAM ir tiesības vērsties pēc palīdzības pie TŪROPERATORA pārstāvja. TŪROPERATORA pārstāvja tālruna numurs, e-pasta adrese ir norādīta PAKALPOJUMA APRAKSTĀ. Tāpat pie TŪROPERATORA pārstāvja/es KLIENTAM ir tiesības vērsties gadījumos, kad KLIENTS vēlas sūdzēties par pakalpojuma neatbilstībām, ar ko saskāries CEĻOJUMA laikā.
- 7.4. KLIENTAM ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās informēt TŪROPERATORU, ja CEĻOJUMA laikā netiek sniegts kāds no PAKALPOJUMA APRAKSTĀ iekļautajiem tūrisma pakalpojumiem vai ja tas netiek sniegts pienācīgi.
- 7.5. Ja KLIENTS ir nepilngadīgs un KLIENTU nepavada vecāks vai cita pilnvarota persona, KLIENTAM ir pienākums iesniegt savu kontaktinformāciju TŪROPERATORAM, nosūtot to uz TŪROPERATORA e-pasta adresi.
- 7.6. KLIENTAM ir tiesības saprātīgā termiņā pirms CEĻOJUMA sākuma nodot CEĻOJUMU citai personai, kas atbilst visiem LĪGUMA noteikumiem. Šādā gadījumā KLIENTS pirms CEĻOJUMA sākuma sniedz TŪROPERATORAM paziņojumu un saskaņo CEĻOJUMA nodošanu ar TŪROPERATORU.
- 7.7. Gadījumā, ja KLIENTS izmanto savas šī LĪGUMA 7.6. noteiktās tiesības, KLIENTS un persona, kurai ir nodots CEĻOJUMS, ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu segšanu. TŪROPERATORS informē KLIENTU, kas nodod CEĻOJUMU, par CEĻOJUMA nodošanas faktiskajām izmaksām.
- 7.8. Ja KLIENTS ir nepilngadīga persona, kuru nepavada vecāks vai cita pilnvarota persona, KLIENTAM ir pienākums sniegt informāciju TŪROPERATORAM (piemēram, e-pastā), kas ļauj tieši sazināties ar nepilngadīgo vai ar personu, kas ir atbildīga par nepilngadīgo viņa uzturēšanās vietā.
- 7.9. KLIENTAM ir tiesības brīvprātīgi noslēgt apdrošināšanas līgumu ar kādu apdrošināšanas sabiedrību, lai segtu šī LĪGUMA izbeigšanas izmaksas, ja LĪGUMU izbeidz KLIENTS, vai palīdzības izmaksas (ieskaitot repatriāciju) negadījuma, slimības vai nāves gadījumā.
- 7.10. KLIENTAM ir tiesības labprātīgi atteikties no kāda PAKALPOJUMA APRAKSTĀ iekļautā tūrisma pakalpojuma. Šādos gadījumos KLIENTAM nav tiesību uz nekādu kompensāciju.
- 7.11. KLIENTAM ir pienākums saglabāt visus dokumentus, kas pamato CEĻOJUMA MAKSAS un citu maksājumu veikšanu, līdz CEĻOJUMA beigām.
- 7.12. KLIENTAM nav tiesību pieprasīt kompensāciju no TŪROPERATORA par neērtībām un neatbilstībām PAKALPOJUMA APRAKSTAM gadījumos, ja CEĻOJUMA laikā notiek neparedzēti transporta kavējumi, ja tie radušies no TŪROPERATORA neatkarīgu apstākļu dēļ (laika apstākļu izmaiņas, autoceļu sastrēgumi, robežapsardzes un muitas darbību aizkavēšanās, autotransporta vadītāju obligātās atpūtas noteikumi ārvalstīs, notikuši negadījumi vai noziegumi, kā arī nepārvaramas varas izraisīti apstākļi).

8. ATTEIKŠANĀS NO CEĻOJUMA, CEĻOJUMA ATCELŠANA UN LĪGUMA IZBEIGŠANAS NOTEIKUMI

- 8.1. KLIENTAM ir tiesības izbeigt šo LĪGUMU pirms CEĻOJUMA sākuma. Ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU pirms CEĻOJUMA sākuma, TŪROPERATORS var prasīt KLIENTAM maksāt LĪGUMA izbeigšanas maksu. KLIENTAM, atsakoties no CEĻOJUMA, nav tiesību saņemt atpakaļ atbilstoši šī LĪGUMA 2.2. punktam samaksāto avansa maksājumu.
- 8.2. LĪGUMA izbeigšanas maksa ir atkarīga no tā, cik ilgi pirms CEĻOJUMA sākuma LĪGUMS izbeigts:
 - 8.2.1. ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU **45 dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM ir tiesības saņemt atpakaļ **100%** (simts procentus) no CEĻOJUMA MAKSAS, izņemot neatgriežamo avansa maksājumu;
 - 8.2.2. ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU **45-35 dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM ir tiesības saņemt atpakaļ **80%** (astoņdesmit procentus) no iemaksātās CEĻOJUMA MAKSAS, izņemot neatgriežamo avansa maksājumu, savukārt **20%** (divdesmit procentus) no atlikušas summas TŪROPERATORS patur sev kā LĪGUMA izbeigšanas maksu;
 - 8.2.3. ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU **34-20 dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM ir tiesības saņemt atpakaļ **60%** (sešdesmit procentus) no iemaksātās CEĻOJUMA MAKSAS, izņemot neatgriežamo avansa maksājumu, savukārt **40%** (četrdesmit procentus) no atlikušas summas TŪROPERATORS patur sev kā LĪGUMA izbeigšanas maksu;
 - 8.2.4. ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU **19-15 dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM ir tiesības saņemt atpakaļ **20%** (divdesmit procentus) no iemaksātās CEĻOJUMA MAKSAS, izņemot neatgriežamo avansa maksājumu, savukārt **80%** (astoņdesmit procentus) no atlikušas summas TŪROPERATORS patur sev kā LĪGUMA izbeigšanas maksu;

8.2.5. ja KLIENTS izbeidz LĪGUMU **14 un mazāk dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma, KLIENTAM **nav tiesību** saņemt atpakaļ iemaksāto CEĻOJUMA MAKSU. Citiem vārdiem, TŪROPERATORS patur visu KLIENTA iemaksāto CEĻOJUMA MAKSU sev kā LĪGUMA izbeigšanas maksu, tajā skaitā 100% samaksāto avansu.

- 8.3. TŪROPERATORAM ir tiesības izbeigt šo LĪGUMU atbilstoši LĪGUMA 6.8. punktam.
- 8.4. TŪROPERATORS neatbild par KLIENTA aizturēšanu uz valstu robežām, izraidīšanu no valsts CEĻOJUMA laikā vai vīzas atteikumu. Šādos un tam līdzīgos gadījumos TŪROPERATORS ietur 100% (simts procentus) no KLIENTA iemaksātās CEĻOJUMA MAKSAS un nekādus zaudējumus KLIENTAM šajā sakarā neatlīdzina.
- 8.5. Ja KLIENTS nevar doties CEĻOJUMĀ, KLIENTAM ir tiesības savā vietā ieteikt citu personu CEĻOJUMAM, par to paziņojot TŪROPERATORAM ne vēlāk kā **14 (četrpadsmit) dienas** pirms CEĻOJUMA sākuma. Nepilsoņiem jāievēro vīzu izsniegšanas termiņi. Vārdu maiņas gadījumā ir spēkā avio u.c. biļešu operatoru rezervācijas izmaiņu noteikumi un KLIENTAM ir pienākums apmaksāt visus radušos saprāfīgos papildu izdevumus TŪROPERATORAM.

9. FORCE MAJEURE (NEPĀRVARAMA VARA)

9.1. Par nepārvaramu varu šī LĪGUMA izpratnē tiek uzskatīti tādi apstākļi un notikumi, kas traucē CEĻOJUMU un kurus TŪROPERATORS nevarēja paredzēt un novērst, tajā skaitā, politiskie nemieri, karš vai kara draudi, dumpji, streiki, lidostu, ostu, staciju slēgšana, terorakti, dabas katastrofas, epidēmijas riski, nelabvēlīgi laika apstākļi u.c. apstākļi, kurus TŪROPERATORS nekontrolē.

10. LĪGUMA STANDARTINFORMĀCIJA

- 10.1. KLIENTAM piedāvātais tūrisma pakalpojumu kopums ir komplekss tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saīsīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saīsītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.
- 10.2. KLIENTS varēs izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saīsīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saīsītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.
- 10.3. SIA "VRK TRAVEL", reģistrācijas numurs: 40103874202, ir pilnīgā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.
- 10.4. Saskaņā ar tiesību aktu prasībām, SIA "VRK TRAVEL", reģistrācijas numurs: 40103874202, ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saīsības, atlīdzinātu KLIENTA maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports – nodrošinātu KLIENTA repatriāciju.
- 10.5. Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saīsīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saīsītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamattiesībām: <http://www.ptac.gov.lv/content/padomi-sl-dzot-kompleksa-t-risma-pakalpojuma-l-gumu>; un www.ptac.gov.lv/sites/default/files/em_ptac_noteikumi_2018.06.28_0.pdf.
- 10.6. KLIENTA pamattiesības saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saīsīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saīsītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem":
- 10.6.1. ceļotājs pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas ir saņēmis visu būtisko informāciju par komplekso tūrisma pakalpojumu;
 - 10.6.2. vienmēr ir vismaz viens tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kurš ir atbildīgs par to, lai visi līgumā ietvertie tūrisma pakalpojumi tiktu sniegti pienācīgi;
 - 10.6.3. ceļotājam izsniedz tālruņa numuru saziņai ārkārtas gadījumos vai informāciju par kontaktpunktu, kurā viņš var sazināties ar tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu;
 - 10.6.4. ceļotājs, par to paziņojot saprāfīgā termiņā, var nodot komplekso tūrisma pakalpojumu citai personai (par to var paredzēt pienākumu segt papildu izmaksas);
 - 10.6.5. kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu var palielināt tikai tad, ja pieaug noteiktas izmaksas (piemēram, degvielas cenas) un ja tas ir skaidri paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma. Ja cenas palielinājums pārsniedz 8 % no kompleksā tūrisma pakalpojuma cenas, ceļotājs var izbeigt līgumu. Ja tūrisma operators sev patur tiesības palielināt cenu, ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu, ja samazinās attiecīgās izmaksas;
 - 10.6.6. ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, un saņemt veikto maksājumu pilnu atmaksu, ja ievērojami tiek mainīti jebkurš no kompleksā tūrisma pakalpojuma būtiskajiem elementiem, izņemot cenu. Ja pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma par komplekso tūrisma pakalpojumu atbildīgais tūrisma pakalpojumu sniedzējs atceļ komplekso tūrisma pakalpojumu, ceļotājam ir tiesības saņemt atmaksu un – attiecīgā gadījumā – kompensāciju;
 - 10.6.7. ceļotājs ārkārtas gadījumos pirms kompleksā pakalpojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, piemēram, ja galamērķa vietā pastāv nopietnas drošības problēmas, kuras, visticamāk, ietekmētu komplekso tūrisma pakalpojumu;
 - 10.6.8. ja pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma nozīmīgus kompleksā tūrisma pakalpojuma elementus nevar sniegt tā, kā paredz vienošanās, bez papildu maksas jāpiedāvā ceļotājam atbilstoši alternatīvi risinājumi. Ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot izbeigšanas maksu, ja pakalpojumi netiek sniegti saskaņā ar līgumu un tas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma izpildi, un tūrisma operators nenovērš problēmu;
 - 10.6.9. ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu vai kompensāciju par zaudējumiem, ja tūrisma pakalpojumi netiek sniegti vai tiek sniegti neatbilstoši;
 - 10.6.10. ja ceļotājs nonāk grūtibās, tūrisma operatoram ir pienākums nodrošināt palīdzību;
 - 10.6.11. ja tūrisma operators savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saīsības, ceļotāja veiktie maksājumi tiek atmaksāti. Ja tūrisma operators pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saīsības un transports ir iekļauts kompleksajā tūrisma pakalpojumā, tiek nodrošināta ceļotāja repatriācija.

- 10.7. Saskaņā ar tiesību aktu prasībām, SIA "VRK TRAVEL", reģistrācijas numurs: 40103874202, ir nodrošinājums, ko gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, nodrošina AAS "BALTA", reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Rīga, Raunas iela 10, LV-1039, faktiskā adrese: Rīga, Biķernieku iela 17, LV-1039, tālruna numurs: +371 675 222 75, e-pasts: balta@balta.lv un Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Ja SIA "VRK TRAVEL" nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru: Rīgā, Bīvības ielā 55, LV – 1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv, tālruna numurs: 65452554.
- 10.8. Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015L2302&from=LV>.

11. FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBA

- 11.1. KLIENTS ar šo sniedz piekrišanu šādu savu fiziskās personas datu apstrādei: vārds, uzvārds, personas kods, adrese, dzimšanas datums, personu apliecinotā dokumenta dati un dokumenta kopija, pilsonība, e-pasta adrese, tālruna numurs, e-mail, maksājuma konta numurs un citi dati, piemēram, dati par to, vai KLIENTAM ir vai nav veikta vakcinācija.
- 11.2. PERSONAS DATU apstrādes gadījumā PERSONAS DATU PĀRZINIS ir TŪROPERATORS.
- 11.3. PERSONAS DATU apstrādes mērķis ir KLIENTA identifikācija CEĻOJUMA dokumentu sagatavošanai, vīzu noformēšanai, viesnīcu un pārlidojumu biļešu rezervācijai un iegādei, kā arī ekskursiju plānošanai paredzētā ceļojuma laikā, kā arī citu TŪROPERATORA juridisko pienākumu izpildei.
- 11.4. TŪROPERATORAM ir pienākums neizpaust PERSONAS DATUS trešajām personām, ja vien trešajai personai PERSONAS DATI ir nepieciešami šī LĪGUMA izpildei.
- 11.5. Pēc šī LĪGUMA saistību izpildes, TŪROPERATORAM ir pienākums izdzēst KLIENTA PERSONAS DATUS, ja KLIENTS ir izteicis šādu lūgumu. Pēc PERSONAS DATU izdzēšanas TŪROPERATORS sniedz rakstveida apliecinājumu KLIENTAM par visu PERSONAS DATU dzēšanu.
- 11.6. TŪROPERATORS apliecina, ka KLIENTA PERSONAS DATU apstrādē tiek ievērotas Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.
- 11.7. Plašāka informācija par PERSONAS DATU APSTRĀDI un aizsardzību atrodama TŪROPERATORA mājaslapā: <http://vrktravel.com/par-mums/personas-datu-princip/>.

12. ALTERNATĪVA STRĪDU RISINĀŠANA:

- 12.1. KLIENTS savu tiesību aizsardzībai var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzību centrā ar savu sūdzību par TŪROPERATORA rīcību. KLIENTS var aizsargāt savas tiesiskās intereses arī vispārējās jurisdikcijas tiesā, iesniedzot atbilstošu pieteikumu pret TŪROPERATORU.
- 12.2. Eiropas Savienība nodrošina procedūras KLIENTA sūdzību izskatīšanai. Latvijas Republikā ir izveidots Eiropas Patērētāju informēšanas centrs, kas atbild par platformu strīdu izskatīšanai tiesīsaistē ("SIT platforma"). SIT platforma piedāvā vienotu piekļuves punktu KLIENTIEM un TŪROPERATORAM, ja tie vēlas panākt tādu strīdu ārpusstiesas izšķiršanu, kas saistīti ar CEĻOJUMU. SIT platformā sūdzības iesniedzamas, nosūtot e-pastu uz adresi: ECCNET-LV@ec.europa.eu.
- 12.3. Alternatīvs strīdu ārpusstiesas risināšanas veids ir mediācija. Mediācijai ir nepieciešama PUŠU labprātīga piekrišana.

13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 13.1. LĪGUMS ir sagatavots uz četrām lapaspusēm latviešu valodā, divos eksemplāros. Viens LĪGUMA eksemplārs tiek nodots KLIENTAM, bet otrs glabājas pie TŪROPERATORA.
- 13.2. LĪGUMS pilnībā apliecina PUŠU vienošanos un aizstāj jebkādas PUŠU mutiskas norunas, solījumus vai vienošanās, kas bijušas noslēgtas pirms šī LĪGUMA.
- 13.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, tajā skaitā, PAKALPOJUMA APRAKSTS, kas attiecas uz šo LĪGUMU, ir šī LĪGUMA neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par LĪGUMA pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
- 13.4. Jebkurš strīds, domstarpības vai prasības, kas PUŠU starpā rodas saistībā ar šī LĪGUMA izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek izskatīts Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 13.5. KLIENTS apliecina, ka ir saņēmis no TŪROPERATORA visu nepieciešamo informāciju par CEĻOJUMU un neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie TŪROPERATORA un savlaicīgi noskaidrot visu nepieciešamo veiksmīgai CEĻOJUMA norisei.
- 13.6. KLIENTS, parakstot šo LĪGUMU, apliecina, ka ir pilnībā iepazīties ar šī LĪGUMA noteikumiem un PAKALPOJUMA APRAKSTU, tie ir tikuši PUŠU starpā pienācīgā kārtā apspriesti un KLIENTS tos ir atzinis par pamatotiem un pieņemamiem.
- 13.7. LĪGUMS var tikt sagatavots arī elektroniski un tādos gadījumos LĪGUMS ir derīgs bez paraksta.

14. PIELIKUMI:

14.1. PAKALPOJUMA APRAKSTS

TŪROPERATORS SIA "VRK TRAVEL"
reģistrācijas numurs: 40103874202

Valdes locekle R. Krivoguzova

Valdes locekle M. Soboļeva

15. PUŠU PARAKSTI:

KLIENTS:

[vārds, uzvārds, personas kods]